

# BOKNINGSVILLKOR VID BOKNING AV SÄSONGSPLATS

*Dessa villkor gäller mellan Hansagårds Camping AB och den som tecknar avtal med Hansagård Camping & Resort eller Ugglarp Camping enligt vad som angetts i bokningsbekräftelsen. Avtalen godkänns vid betalning av anmälningsavgift för bokningen.*

## CAMPINGVÅRD

Hansagårds Camping AB, Hansagårdsvägen 11, 31143 FALKENBERG. Tel 0346-16944  
Org.nr. 556391-3317

## BOKNING

Vid bokning skickas en en bokningsbekräftelse. Det är gästens ansvar att kontrollera bokningen och se till att ankomst och avsedatum är riktiga. Bokningen är bindande efter att gästen inom avtalad tid betalat in överenskommen anmälningsavgift.

## BETALNING

Gästens betalning för bokningen skall vara Hansagårds Camping AB tillhanda senast det datum som angetts i bekräftelsen av bokningen. Hansagårds Camping AB har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift).

Arrangemanget skall alltid vara slutbetalt innan innan det påbörjas. Om betalning inte sker enligt ovanstående angivna villkor för tider och belopp är bokningen förfallen, anmälningsavgiften förverkad och campingtomten kan att erbjudas till annan gäst. Kostnad för förbrukad el tillkommer och betalas senast vid utcheckning.

## AVGIFTER VID BETALNING

Vid betalning från utlandet skall gästen betala omkostnader i hemlandet och i Sverige. Hansagårds Camping AB ska mottaga avtalat pris i angiven valuta som står angiven på bekräftelsen.

## AVBOKNING

Avbokning sker skriftligen till Hansagårds Camping AB, via mail eller post. Avbokningar görs av den person som står på bokningen. Hansagårds Camping AB är skyldig att bekräfta gästens avbokning skriftligt. Om avbokningen inkommer 7-60 dagar före upplåtelsesdatum enligt bekräftelsen ska gästen betala 50% av totala beloppet exkl. anmälningsavgiften som inte återbetalas. Vid avbokning 0-7 dagar innan upplåtelsesdatum enligt avtal eller om gästen avbryter pågående vistelse görs ingen återbetalning och campingvärden har rätt att kräva eventuellt hyresbelopp som ej betalats in.

## UPPSÄGNING AV SÄSONGSPLATS

Vid avbokning/upsägning av säsongsplats skall husvagn, vindskydd, golv och andra lösa tillhörigheter avlägsnas från platsen senast tre veckor efter uppsägning, dock innan öppning aktuellt år. Vid avflyttning gäller att hela tomten återställs till plan gräsyta. Om dessa överenskommelser ej uppfylls debiteras gästen en avgift för återställning av platsen.

## VINTERFÖRVARING

Vid vinterförvaring av husvagn ingår förvaring av monterat trallgolv eller demonterat golv på samma plats. El får vara inkopplad i vagnen men vi förbehåller oss rätten att stänga av elen om så krävs pga exempelvis underhållsarbete och liknande utan att meddela gästen. Byggnation av golv, staket eller förtält får ej ske när campingen är stängd. Det är heller inte tillåtet att lämna utemöbler eller dylikt på platsen förrän campingen

har öppnat. Det är ej tillåtet att övernatta i campingfordonet under vinterförvaringen. Endast campingfordon, trallgolv, grind och staket stommar får förvaras på campingplatsen. Kvarlämnade lösa tillhörigheter på campingplatsen slängs och gästen debiteras arbetskostnad och tippavgift. Vid förvaring av permanenta golv som ligger kvar på platsen läggs eventuella staketstommar och grindar plant på golvet. Stapla ej på höjden. Därefter täcks golvet med grön presenning som späns fast ordentligt.

Vid förvaring av demonterat golv placeras detta prydligt på eu-pall. Eventuella staketstommar och grind läggs på golvet. Golvpallen skall vara stabil och ingenting får sticka ut. Golvpaketet täcks sedan med grön presenning.

## GÄSTENS SKYLDIGHETER OCH RÄTTIGHETER M.M

Om gästen har klagomål ska dessa framföras till campingvärden omgående, senast 1 dag från ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, skall gästen anmäla inom skälig tid under vistelsen så att campingvärden får en chans att rätta till det. Om gästen inte har framfört fel och brister till berörd personal på plats och campingvärden därför inte fått möjligheten att vara behjälplig är gästen enligt praxis och bokningsvillkor inte berättigad någon ersättning. Rätt till skadestånd på grund av fel under vistelsen föreligger inte om campingvärden kan visa att felet uppstått på grund av av hinder eller omständigheter utanför campingvärdens kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följer denna inte heller skäligen kunde ha undvikit eller överunnit exempelvis avbrott i IT-drift, TV-signal, vatten eller energitillförsel. Brott mot avtalet eller överträdelse av de allmänna ordningsreglerna kan leda till att avtalet sägs upp med omedelbar verkan.

## CAMPINGVÄRDENS ANSVAR

Campingvärden är ansvarig för skada som åsamkas ekipaget genom bevisad värdslöshet av campingvärden eller av denne anställd personal inom ramen för dessas tjänsteåligganden. Campingvärden ansvarar inte för skada som drabbat dig av utomstående eller annan gäst. Ej heller för skada som legat utanför campingens kontroll.

## FÖRSÄLJNING AV CAMPINGFORDON PÅ PLATS

Kontakta alltid campingvärden via mail innan försäljning sker för godkännande. Vid försäljning av husvagn på säsongsplats tillkommer en överlåtelseavgift i de fall den nya ägaren vill ta över säsongsplatsen campingfordonet är bokad på.

## ALLMÄNNA ORDNINGREGLER

Mellan klockan 23.00 och kl. 06.00 skall gästen iaktta största möjliga hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Biltrafik är ej tillåtet inne på campingens område mellan kl. 23.00 och kl.06.00. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit värdslös.

Överträdelse av bestämmelser om rök- och djurförbud i campingens tillhörande lokaler medför en saneringskostnad som gästen debiteras. Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen.

Samtliga nycklar och elektroniska kort skall lämnas vid avresa (detta gäller ej de nycklar eller elektroniska nyckelkort som gästen köpt i receptionen). Borttappade nycklar eller elektroniska nyckelkort debiteras. Hansagård Camping & Resort har rätt att säga upp avtalet om gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begår skadegörelse eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från platsen. Hansagård Camping & Resort ansvarar ej för kvarglömda saker.

Vindskydd får ha en maxhöjd på 140 cm. Det placeras inom tomtmarkeringen och får inte utgöra hinder i trafiken. Man får ej slå ner stolpar i marken utan att meddela campingvärden. Det är gästens ansvar om nedslagen stolpe skadar något i marken. Vindskyddet får byggas av stommar i trä och kläs in i grå markisväv. En grind får upprättas och betalas/inställas av gästen. Vid överträdelse av dessa bestämmelser kan gästen behöva åtgärda sin tomt så att bestämmelserna följs. Personbil skall parkeras inom tomtmarkeringarna. Det är ej tillåtet att folkbokföra sig på campingen eller att hyra ut sin plats eller campingfordon i andra hand.

## PLACERING AV CAMPINGENHET

Placering av campingenheter(campingfordon inkl. förtält) skall ske minst 50 cm från tomtrånsen med fyra meters avstånd till nästa campingenheter. Gästen ansvarar för att säkerhetsavstånd på minst 4 meter hålls till angränsande campingenheter och att placering är i enlighet med campingens och MSB anvisningar. Räddningstjänsten Väst bestämmelser skall följas av alla säsongsgäster.

Vid överträdelse av ordningsregler måste gästen åtgärda eventuella fel så att bestämmelserna följs.

## PERSONUPPGIFTLAGEN

Genom registrering av personuppgifter samtycker gästen till att Hansagård Camping & Resort i egenskap av personuppgiftsansvarig, använder uppgifterna för att fullgöra Hansagård Camping & Resorts åtagande gentemot gästen och kan lämnas till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning och fastställelse. Hansagård Camping & Resort använder gästens uppgifter att administrera bokning och betalning samt för att kunna ge information, erbjudanden och service rörande gästens bokade arrangemang via e-post, telefon, sms och postala utskick. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuella ändringar eller felaktiga uppgifter.